



**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**МОНИТОРИНГ РЕАЛИЗАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ПРОЕКТА
«РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ОКАЗАНИЯ ПЕРВИЧНОЙ
МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ»**

Координационный центр по реализации федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи»

КОНТРОЛЬНЫЕ ТОЧКИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ПРОЕКТА «РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ОКАЗАНИЯ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ»

2. Оптимизация работы медицинских организаций, оказывающих ПМСП



МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ «СОЗДАНИЕ РЕГИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ (РЦ ПМСП)»

Разделы методических рекомендаций:

1. Общие положения
2. Структура и принципы формирования РЦ ПМСП
3. Цели и задачи РЦ ПМСП
4. Основные функции РЦ ПМСП
5. Права РЦ ПМСП
6. Ответственность РЦ ПМСП
7. Принципы взаимодействия между РЦ ПМСП и ЦПМСП
8. Отдельные направления деятельности в части персонального лидерства (вовлеченности) сотрудников РЦ ПМСП:
 - Руководство РЦ ПМСП осуществляет руководитель организации на базе которой создан РЦ ПМСП, по согласованию с должностным лицом, возглавляющим ОИВ (*в случае если РЦ ПМСП создается не как структурное подразделение ОИВ*),
 - **Обязательное уведомление ЦПМСП о создании/ изменениях в составе РЦ ПМСП в срок не позднее 3 рабочих дней с даты назначения/изменения.**



Письмо Министерства здравоохранения Российской Федерации от 25.02.2019 № 17-9/9867 «О размещении на официальном сайте МЗ РФ методических материалов»

РЦ ПМСП создается для достижения целей и решения задач по основным направлениям, установленным федеральным и региональными проектами

- ☑ Реализация плана мероприятий **регионального сегмента федерального проекта** в субъекте
- ☑ Проведение **анализа организации ПМСП** на уровне субъекте
- ☑ **Мониторинг мероприятий** по реализации федерального и регионального проекта
- ☑ **Организация мероприятий по информированию населения** о реализации федерального и регионального проектов
- ☑ Совместно с ОИВ **согласование и утверждение проектов по улучшениям**, выбранных поликлиниками
- ☑ Проведение **выездных мероприятий** в поликлиниках
- ☑ Методическая **поддержка и координация работы поликлиник**, внедряющих проекты по улучшениям
- ☑ **Разработка мер по устранению типовых проблем** в поликлиниках
- ☑ **Организация и проведение обучения, стартовых совещаний** с участниками регионального проекта
- ☑ **Разработка региональных стандартов внедрения бережливых технологий** на основе лучших практик
- ☑ **Формирование базы данных** с методическими материалами, учебными пособиями, отчетами
- ☑ **Эскалация проблем**, выявленных в поликлинике в рамках регионального проекта



Контрольная точка: Созданы региональные центры ПМСП

(контрольная точка, плановая дата – 15.05.2019)

**Штатная структура РЦ ПМСП не соответствует рекомендуемой
(создан на функциональной основе) – 33 субъекта (38,8%)**

4 субъекта
из 18

ЦФО

Воронежская область
Костромская область
Орловская область
Тамбовская область

4 субъекта
из 7

СКФО

Республика Дагестан
Республика Ингушетия
Кабардино-Балкарская
Республика
Карачаево-Черкесская
Республика

5 субъектов
из 10

СФО

Республика Алтай
Республика Тыва
Красноярский край
Омская область
Томская область

5 субъектов
из 13

СЗФО

Вологодская область
Мурманская область
Новгородская область
Псковская область
г. Санкт-Петербург

4 субъекта
из 14

ПФО

Республика
Башкортостан
Республика Марий Эл
Чувашская Республика
Нижегородская область

7 субъектов
из 11

ДФО

Республика Бурятия
Республика Саха (Якутия)
Забайкальский край
Камчатский край
Приморский край
Хабаровский край
Еврейская АО

2 субъекта
из 8

ЮФО

Республика Адыгея
Ростовская область

2 субъекта
из 6

УФО

Курганская область
Челябинская область

Данные о руководителях РЦ ПМСП
и количестве сотрудников не предоставили –
Амурская область, Ивановская область,
Магаданская область, Московская область,
Чеченская Республика, Чукотский АО

РЦ ПМСП Тверской области прекратил свое существование
22.07.2019 в связи с нехваткой финансирования

Для расчета штатной численности сотрудников РЦ ПМСП рекомендуется:

До 10 поликлиник в субъекте

Не менее **3 сотрудников** РЦ ПМСП



Саратовская область
3 штатные единицы,
участвует 97 МО

Алтайский край
2 штатные единицы,
участвует 132 МО

От 11 до 40 поликлиник в субъекте

Не менее **4 сотрудников** РЦ ПМСП



От 41 до 100 поликлиник в субъекте

Не менее **5 сотрудников** РЦ ПМСП

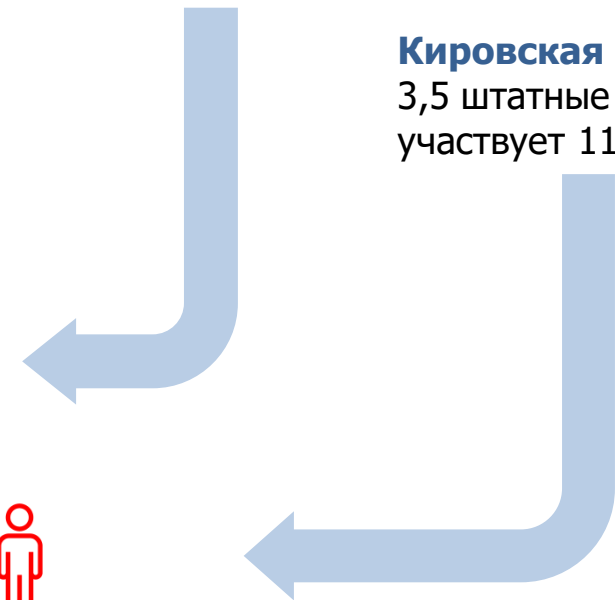


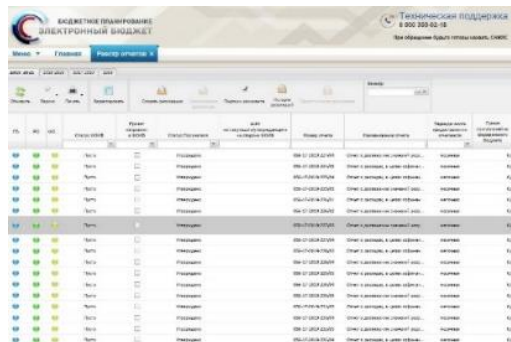
От 101 и более поликлиник в субъекте

Более **5 сотрудников** РЦ ПМСП

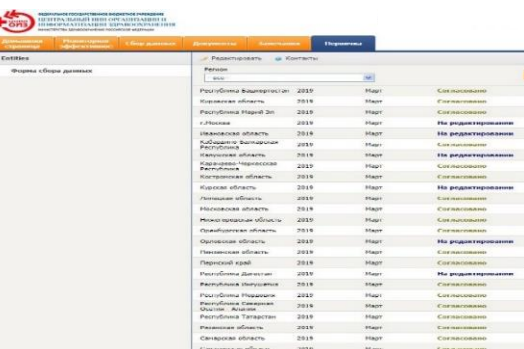


Кировская область
3,5 штатные единицы,
участвует 113 МО





Представление отчетов в Минздрав России в форме электронного документа в государственной интегрированной информационной системе управления общественными финансами «Электронный бюджет»



Отчеты в автоматизированной системе мониторинга медицинской статистики Минздрава России (asmms.mednet.ru)



Предоставление оперативной информации в Центр ПМСП ФГБУ «НМИЦ ПМ» Минздрава России на электронный адрес:
cpmsp@rosminzdrav.ru

ПРОБЛЕМЫ:

- 1** Низкая исполнительская дисциплина: несвоевременность предоставления информации
- 2** Качество представляемой информации
- 3** При предоставлении контактных данных указываются контактные телефоны с низкой возможностью дозвона



Отчеты в государственной интегрированной информационной системе управления общественными финансами «Электронный бюджет»

1. О перечне населенных пунктов, в которых планируется создание ФАП, ФП, ВА – **ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом**
2. О расходах, в целях софинансирования которых предоставляется ИМБТ (создание ФАП, ФП, ВА, приобретение МК) – **ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за отчетным**
3. О достижении значений результатов регионального проекта (создание ФАП, ФП, ВА, приобретение МК) – **ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за отчетным**

| РФ | АО | АО | Статус ИМБТ | Единица измерения в ИМБТ | Средств на проект | ИМБТ | ИМБТ | ИМБТ | ИМБТ | ИМБТ | ИМБТ |
|----|----|----|-------------|--------------------------|-------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | | | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено |
| | | | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено |
| | | | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено |
| | | | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено |
| | | | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено |
| | | | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено |
| | | | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено |
| | | | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено |
| | | | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено |
| | | | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено |
| | | | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено |
| | | | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено |
| | | | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено |
| | | | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено | Исполнено |

Несвоевременное предоставление информации!!!

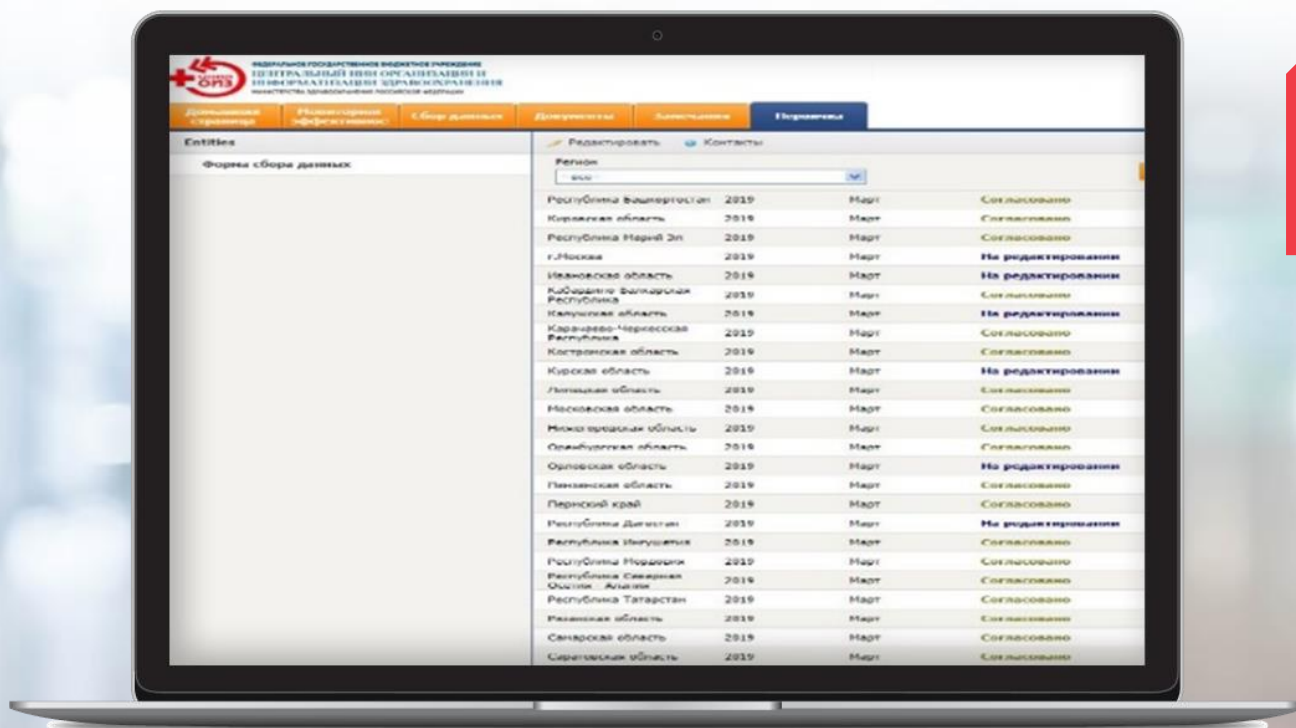
Республика Адыгея
РСО-Алания
Астраханская область
Волгоградская область
Ивановская область
Калининградская область
Магаданская область
Московская область

Ростовская область
Рязанская область
Самарская область
Сахалинская область
Тульская область
Красноярский край
ХМАО-Югра



Отчеты в автоматизированной системе мониторинга медицинской статистики Минздрава России (asmms.mednet.ru)

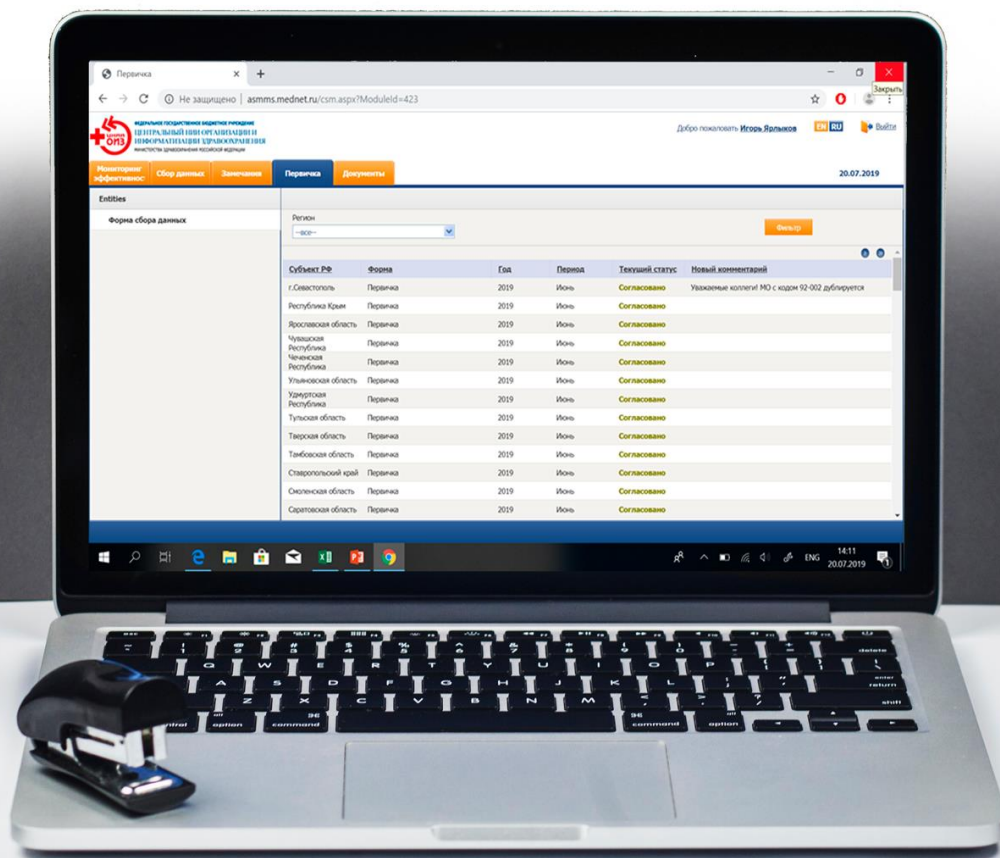
1. Отчет по реализации проектов по улучшениям с использованием принципов бережливого производства в медицинских организациях – **с 1 по 5 число месяца, следующего за отчетным**
2. Отчет по реализации федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» – **до 20 числа месяца, следующего за отчетным**



**Несвоевременное
предоставление информации!!!**

**Недостаточно / некорректно
представлена информация**

МОНИТОРИНГ ФЕДЕРАЛЬНОГО ПРОЕКТА «РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ОКАЗАНИЯ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ» – РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТОВ ПО УЛУЧШЕНИЯМ



Отчеты по реализации проектов по улучшениям с использованием принципов бережливого производства в медицинских организациях –

**с 1 по 5 число
месяца,
следующего за
отчетным**

МОНИТОРИНГ ФЕДЕРАЛЬНОГО ПРОЕКТА «РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ОКАЗАНИЯ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ» – РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТОВ ПО УЛУЧШЕНИЯМ

**Количество медицинских организаций, участвующих в создании и тиражировании
«Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», ед.**

| Наименование округа | Участвуют в 2019 году, ед. | Участвует по состоянию на 01.07.2019, ед. | Выполнение годового плана по состоянию на 01.07.2019, % |
|-------------------------------------|----------------------------|---|---|
| Российская Федерация | 3 074 | 2 337 | 76 |
| Центральный федеральный округ | 748 | 551 | 73,7 |
| Северо-Западный федеральный округ | 318 | 298 | 93,7 |
| Южный федеральный округ | 270 | 245 | 90,7 |
| Северо-Кавказский федеральный округ | 143 | 132 | 92,3 |
| Приволжский федеральный округ | 796 | 532 | 66,8 |
| Уральский федеральный округ | 175 | 202 | 115,4 |
| Сибирский федеральный округ | 416 | 289 | 69,5 |
| Дальневосточный федеральный округ | 208 | 88 | 42,3 |

| Наименование субъекта | Выполнение годового плана по состоянию на 01.07.2019, % |
|---------------------------------|---|
| Республика Саха (Якутия) | 44,4 |
| Республика Ингушетия | 40 |
| Республика Марий Эл | 40 |
| Алтайский край | 38,6 |
| Саратовская область | 37,1 |
| Нижегородская область | 33,5 |
| Республика Хакасия | 29,4 |
| Мурманская область | 28,6 |
| Ивановская область | 28 |
| Новгородская область | 23,6 |
| Забайкальский край | 13,3 |

Не приступили к реализации:

Республика Калмыкия, Чеченская Республика, Республика Алтай, Камчатский край, Приморский край, Хабаровский край, Ульяновская область, Амурская область, Чукотский АО

МОНИТОРИНГ ФЕДЕРАЛЬНОГО ПРОЕКТА «РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ОКАЗАНИЯ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ» – РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТОВ ПО УЛУЧШЕНИЯМ



Количество медицинских организаций, участвующих в создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в Российской Федерации в 2019 году – **3 074**



В создании и тиражировании Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь по итогам 6 месяцев 2019 года участвуют **2,3 тыс. поликлинических подразделений**, в том числе **1,16 тыс.** – оказывающих помощь детскому населению



Всего открыто **10,9 тыс. проектов**, в том числе:

- **4,9 тыс.** – улучшение работы регистратуры (**45%**)
- **1,1 тыс.** – улучшение процесса приема врача (**10,5%**)
- **933** – улучшение процесса проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения и профилактического медицинского осмотра детей (**8,6%**)
- **797** – улучшение проведения диагностических исследований (**7,3%**)
- **254** – улучшение диспансерного наблюдения (**2,3%**)
- **301** – проекты с экономической составляющей (**2,8%**)

РЕЗУЛЬТАТ:

В создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» участвуют **3 074** медицинских организаций

Недостаточное количество проектов, направленных на улучшение процесса организации профилактических мероприятий, диспансерного наблюдения и экономию ресурсов

МОНИТОРИНГ ФЕДЕРАЛЬНОГО ПРОЕКТА «РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ОКАЗАНИЯ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ» – РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТОВ ПО УЛУЧШЕНИЯМ

Этапы реализации проекта по улучшению:

Этап 1

«Подготовка и открытие проекта» – 2-3 недели;

Этап 2

«Диагностика и целевое состояние» – 4-5 недель;

Этап 3

«Внедрение улучшений» – 8-10 недель;

Этап 4

«Закрепление результатов
и закрытие проекта» – 3-4 недели


**Затягивание реализации проектов, отсутствие
контроля за внедрением улучшений в МО,
некорректное предоставление информации**

| Наименование субъекта | Дата открытия проекта | Текущий этап реализации по состоянию на 01.07.2019 |
|--------------------------------|----------------------------------|--|
| Республика Адыгея | 05.04.2019 | Диагностика и целевое состояние |
| Республика Башкортостан | 01.02.2019 | Диагностика и целевое состояние |
| Ставропольский край | 01.04.2019 | Подготовка и открытие проекта |
| Вологодская область | 01.02.2019 | Подготовка и открытие проекта |
| Иркутская область | 09.01.2019 | Подготовка и открытие проекта |
| Новгородская область | Не указана дата открытия проекта | Подготовка и открытие проекта |
| Орловская область | 01.10.2019 | Подготовка и открытие проекта |



Предоставление оперативной информации в Центр ПМСП ФГБУ «НМИЦ ПМ» Минздрава России на электронный адрес: cpmsp@rosminzdrav.ru

Мониторинг по **итогам реализации проектов по улучшениям** по итогам 6 месяцев 2019 года



**ЦЕНТР ОРГАНИЗАЦИИ
ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-
САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ
(ЦПМСП)**
ФГБУ «НМИЦ ПМ» Минздрава России

Китайгородский пр-д, д. 7, Москва, 109074

На № _____ от _____


Руководителям
Региональных Центров
организации первичной
медико-санитарной
помощи

С целью подведения промежуточных итогов реализации задачи «Оптимизация работы медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, сокращение времени ожидания в очереди при обращении граждан в указанные медицинские организации, упрощение процедуры записи на прием к врачу» Паспорта федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи», утвержденного протоколом заседания проектного комитета по национальному проекту «Здравоохранение» от 14.12.2018 № 3, Координационный центр по реализации федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» просит предоставить результаты реализации проектов по улучшениям с использованием принципов бережливого производства в медицинских организациях за 6 месяцев 2019 года согласно приложению.

Информация ожидается в срок до 20.07.2019 на электронный адрес: cpmsp@rosminzdrav.ru.

По возникшим вопросам обращаться в ЦПМСП с 9.00 до 18.00 МСК: Матерова Наталия Андреевна, телефон +7(926)-527-49-80; Малышева Ольга Герольдовна, телефон +7(977)-107-24-91.

Приложение: на 1 л. только в электронном виде.

Руководитель Центра  И.Н. Ходырева

Письмо Центра организации первичной медико-санитарной помощи от 05.07.2019 № 41/исх.

О предоставлении результатов реализации проектов по улучшениям с использованием принципов бережливого производства в МО за 6 месяцев 2019 года

Срок предоставления до 20.07.2019

Мониторинг результатов внедрения улучшений

Представление информации по достигнутым результатам за 6 месяцев 2019 года

Таблица 1

Достижение критериев
«Качество пространства»,
«Вовлеченность персонала
в улучшение процессов»,
«Формирование системы
управления»,
«Эффективность
использования
оборудования» (Не
требуется открытие
проектов по улучшениям)

Таблица 2

Достижение критерия
«Управление потоками
пациентов»

Таблица 3

Достижение критериев
«Доступность
медицинской помощи»,
«Стандартизация
процессов»

Таблица 4

Иные результаты

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТОВ ПО УЛУЧШЕНИЯМ, ПРОМЕЖУТОЧНЫЕ ИТОГИ

В соответствии с предоставленными отчетами по состоянию на 01.07.2019 в стадии завершения находятся 712 проектов, успешно завершено более 1,4 тыс. проектов

| Показатель | Было | Стало | Эффект |
|---|----------|----------|------------------------|
| Время ожидания ответа оператора колл-центра | 10 мин. | 3 мин. | Уменьшение в 3,3 раза |
| Время ожидания в очереди в регистратуру | 30 мин. | 9 мин. | Уменьшение в 3,3 раза |
| Время ожидания пациентов в очереди у кабинета врача | 38 мин. | 5 мин. | Уменьшение в 7,6 раза |
| Количество посещений медицинской организации при диспансеризации взрослого населения | 5 раз | 2 раза | Уменьшение в 2,5 раза |
| Количество посещений при проведении профилактических осмотров детского населения | 4 раза | 2 раза | Уменьшение в 2 раза |
| Время работы врача на приеме непосредственно с пациентом | 6,5 мин. | 9,5 мин. | Увеличение в 1,5 раза |
| Алтайский край | Было | Стало | Эффект |
| Время обследования пациентов с подозрением на ЗНО ОГК без цитологического/гистологического и высокотехнологичных методов исследований | 14 дней | 2-3 дня | Уменьшение в 4,5-7 раз |
| Время обследования пациентов с подозрением на ЗНО молочной железы с цитологическим/гистологическим методом исследования | 30 дней | 10 дней | Уменьшение в 3 раза |

МОНИТОРИНГ ФЕДЕРАЛЬНОГО ПРОЕКТА «РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ОКАЗАНИЯ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ» – РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТОВ ПО УЛУЧШЕНИЯМ

Мониторинг результатов внедрения улучшений за 6 месяцев 2019 года

Информацию не предоставили 30 субъектов Российской Федерации:

ЦФО

Брянская область
Ивановская область
Московская область
Орловская область
Смоленская область
Тамбовская область
Тверская область

СЗФО

Вологодская область
Мурманская область
Новгородская область

СКФО

Кабардино-Балкарская Республика
Карачаево-Черкесская Республика
Чеченская Республика

ЮФО

Республика Калмыкия
Ростовская область
Республика Крым
г. Севастополь

ПФО

Чувашская Республика
Пермский край
Нижегородская область
Ульяновская область

СФО

Республика Алтай
Кемеровская область

ДФО

Республика Саха (Якутия)
Камчатский край
Хабаровский край
Амурская область
Магаданская область
Еврейская АО
Чукотский АО

ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ



Информация не предоставляется или предоставляется некорректно:

*расхождение данных, предоставляемых в отчете по внедрению улучшений (asmms.mednet.ru) и при предоставлении информации о результатах внедрения улучшений (оперативная информация) – невозможность использования полученных данных;
вместо количества (например, количество оборудования) указываются доли – невозможность свода информации*



Отсутствует анализ результатов внедрения проектов по улучшениям в субъекте

Республика Башкортостан, Республика Карелия, Рязанская область – информация предоставлена в разрезе медицинских организаций – невозможность свода информации



Вызывают сомнение данные, предоставленные субъектами по строке «Количество оборудования (единиц) в отношении которого достигнут коэффициент производственной нагрузки не менее 80%»:

*Иркутская область – **3 818** (на 59 МО); Калужская область – **3 510** (5 МО)*

Основная причина: незнание методических рекомендаций «Реализация проектов по улучшениям с использованием методов бережливого производства в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь». не обученный бережливым технологиям персонал – формальное открытие проектов, не направленных на достижение критериев «Новой модели медицинской организации»

Подготовлены и доведены до сведения субъектов РФ документы:



Методические рекомендации (проект):
«Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»



<https://www.rosminzdrav.ru/poleznye-resursy/proekt-berezhlivaya-poliklinika/standarts>



Методические рекомендации о внедрении бережливых технологий в здравоохранении



Методические рекомендации:
«Реализация проектов по улучшению с использованием методов бережливого производства в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»



<https://www.rosminzdrav.ru/poleznye-resursy/proekt-berezhlivaya-poliklinika/materialy-i-prezentatsii>

вкладка «Дополнительные материалы и презентации»












Письмо Министерства здравоохранения
Российской Федерации от 25.02.2019
№ 17-9/9867 О размещении на
официальном сайте МЗ РФ
методических материалов



Методическое пособие: **«Эффективная система навигации в медицинской организации»**

С целью оказания организационно-методической помощи субъектам Российской Федерации осуществляются выезды специалистов Координационного центра

Наименование образовательной организации («фабрики процессов»)

-  ФГБОУ ВО «**Ставропольский государственный медицинский университет**» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Ставрополь
-  ФГБОУ ВО «**Тюменский государственный медицинский университет**» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Тюмень
-  ФГБОУ ВО «**Сибирский государственный медицинский университет**» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Томск
-  ФГБОУ ВО «**Кировский государственный медицинский университет**» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Киров
-  ФГБОУ ВО «**Дальневосточный государственный медицинский университет**» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Хабаровск
-  ФГБОУ ВО «**Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова**» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Рязань
-  ФГБОУ ВО «**Тверской государственный медицинский университет**» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Тверь
-  ФГБОУ ВО «**Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет**» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Санкт-Петербург (обновленная учебная программа будет сформирована до 01.10.2019)
-  ФГБОУ ВО «**Пермский государственный медицинский университет имени академика Е. А. Вагнера**» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Пермь

Для отработки технологии бережливого производства в условиях, приближенных к практическим, обучение возможно на базе иных ВУЗов, реализующих соответствующие образовательные программы в области здравоохранения

ВНЕДРЕНИЕ И ТИРАЖИРОВАНИЕ «НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ». **ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ В РЕАЛИЗАЦИИ ЗАДАЧИ 2 ФЕДЕРАЛЬНОГО ПРОЕКТА**



Региональные центры **созданы на функциональной основе, штаты** региональных центров **не укомплектованы**



Неэффективное планирование работы с медицинскими организациями по вопросам внедрения «Новой модели медицинской организации»



Не осуществляется финансирование выездов сотрудников РЦ ПМСП



Не проводится обучение сотрудников РЦ ПМСП, медицинских организаций на «Фабриках процессов»



Реализация проектов улучшений **не соответствует методическим рекомендациям:** не соблюдается этапы и сроки реализации проектов; одна рабочая группа (5-6 человек) реализует все проекты по улучшениям



Проекты по улучшениям не направлены на достижение критериев «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

ПРИМЕРЫ ВНЕДРЕНИЯ КРИТЕРИЕВ «НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ» **ГБУЗ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ «СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЕВОЙ КЛИНИЧЕСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ЦЕНТР»**

Критерий «Организация системы навигации»



Критерий «Разделение потоков пациентов»



Критерий «Комфортное пребывание»



ПРИМЕРЫ ВНЕДРЕНИЯ КРИТЕРИЕВ «НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ» **ГБУЗ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 29», ПОЛИКЛИНИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 3**

Критерий «Организация системы навигации»



Критерий «Комфортное пребывание пациентов»



Критерий «Управление запасами»

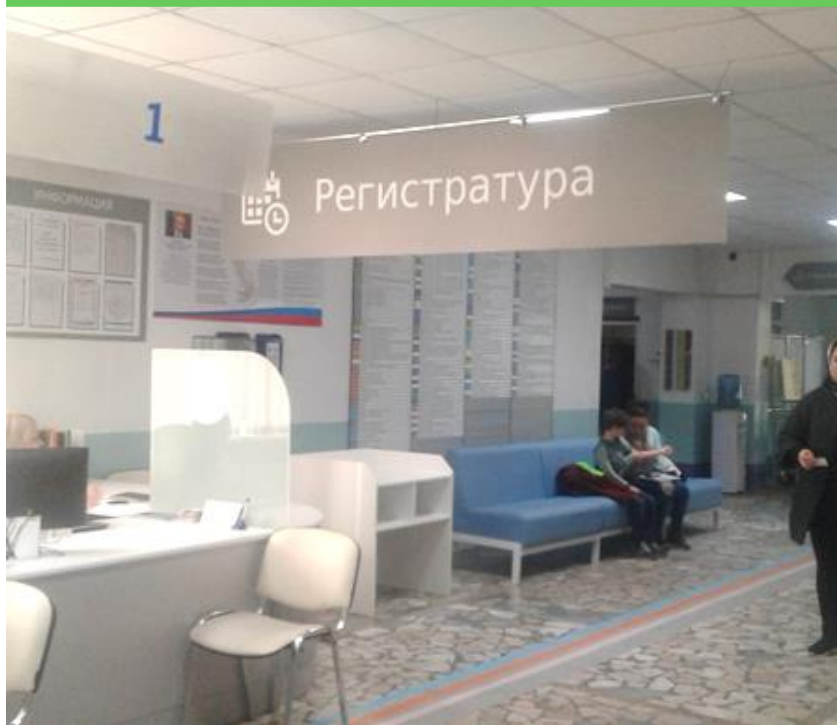


ПРИМЕРЫ ВНЕДРЕНИЯ КРИТЕРИЕВ «НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ» **ГБУЗ АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ «ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 1»**

Критерий «Доступная среда»



Критерий «Разделение потоков пациентов»



Критерии «Информирование» и «Навигация»



ПРИМЕРЫ ВНЕДРЕНИЯ КРИТЕРИЕВ «НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ» **ГБУЗ АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ «ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 4»**

Критерии «Информирование» и «Навигация»

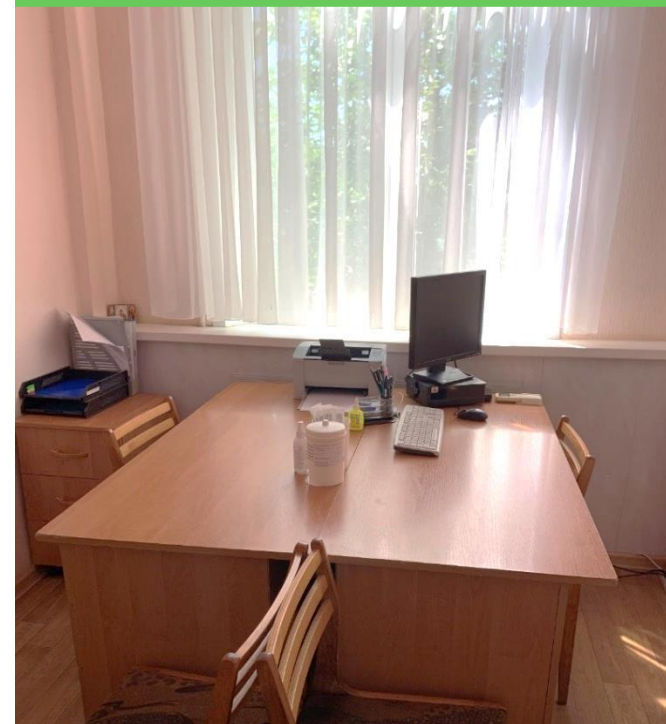


Критерии «Комфортное пребывание» и «Информирование»,

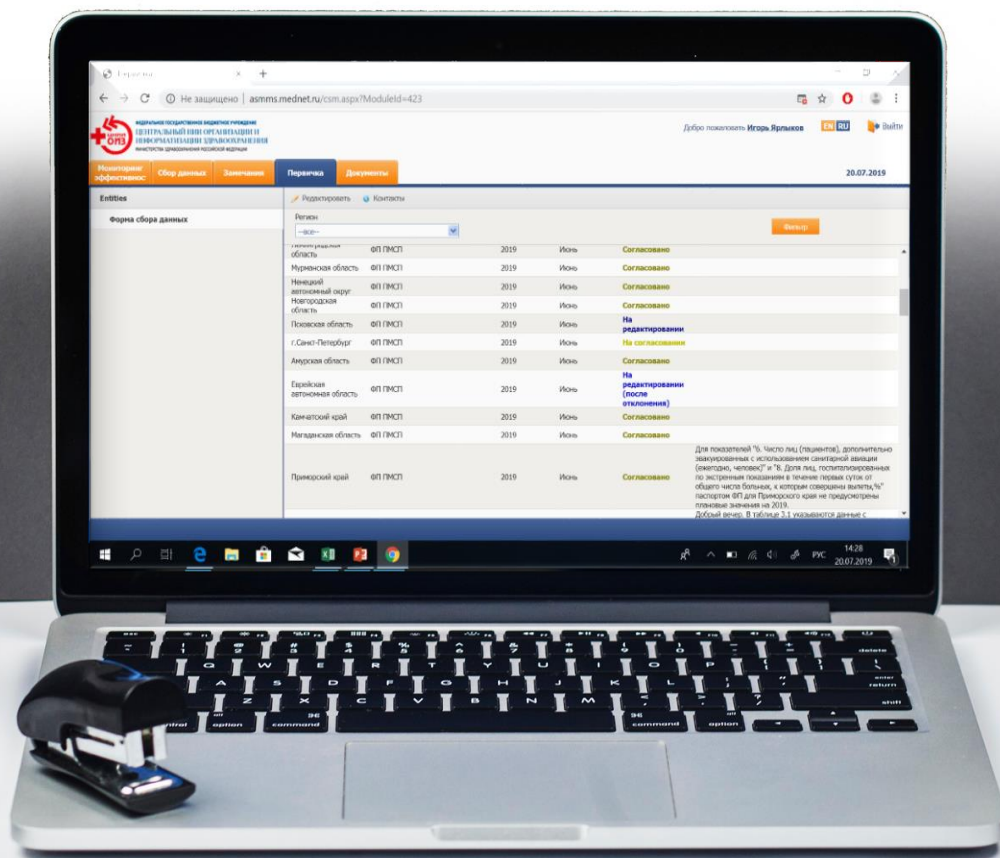
Центр по пропаганде и поддержке грудного вскармливания



Критерий «Организация рабочих мест по системе 5 С»



МОНИТОРИНГ ФЕДЕРАЛЬНОГО ПРОЕКТА «РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ОКАЗАНИЯ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ»



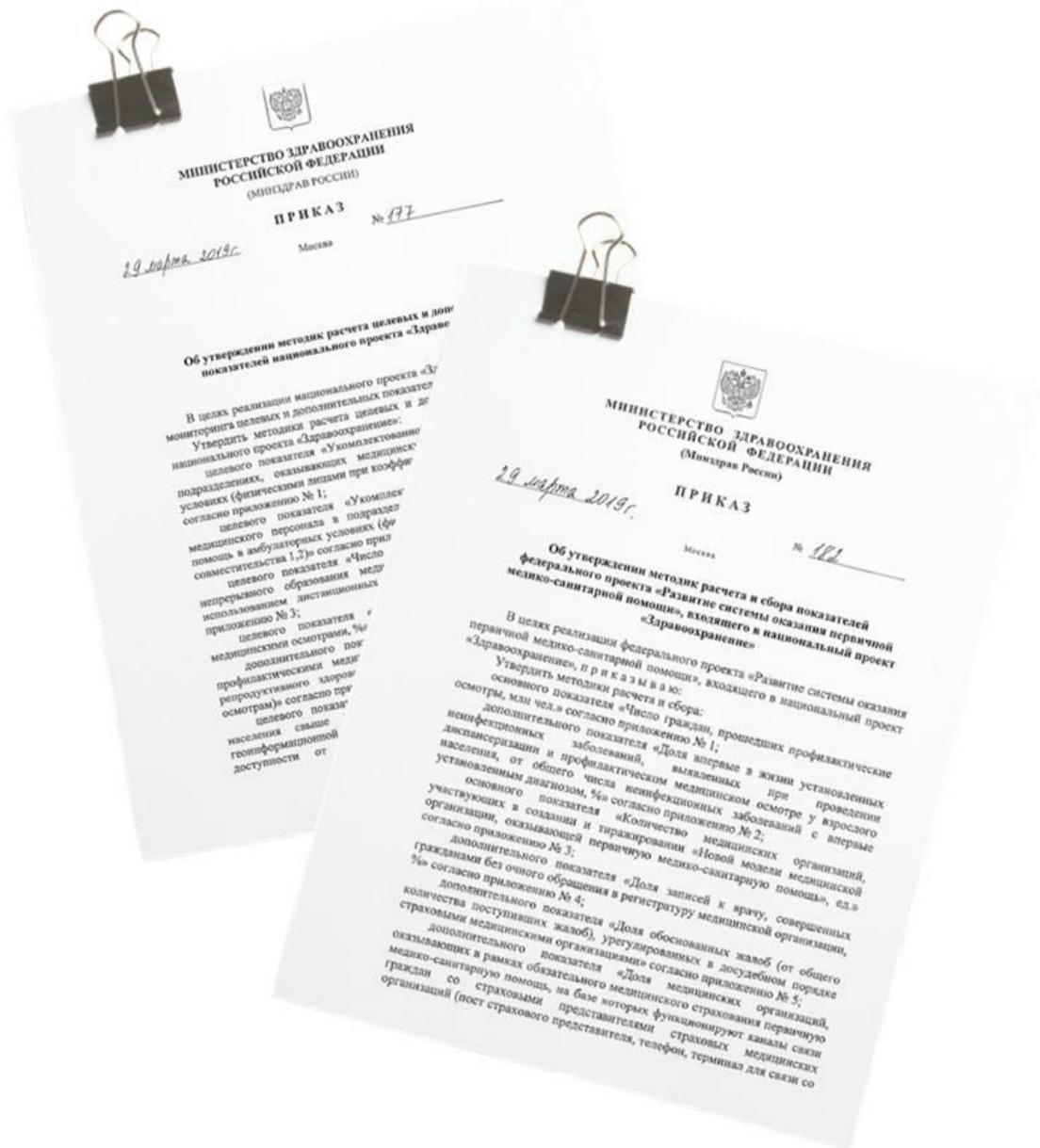
Отчет достижения целевых показателей и исполнения контрольных точек федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» –
До 20 числа месяца, следующего за отчетным

МОНИТОРИНГ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ФЕДЕРАЛЬНОГО ПРОЕКТА «РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ОКАЗАНИЯ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ»

| № п/п | Наименование показателя | Базовое значение | | 2019 |
|----------|--|------------------|------------|---------|
| | | Значение | Дата | |
| 1 | Число граждан, прошедших профилактические осмотры, млн чел. | 58,4 | 31.12.2017 | 61,39 |
| 2 | Доля впервые в жизни установленных неинфекционных заболеваний, выявленных при проведении диспансеризации и профилактическом медицинском осмотре у взрослого населения, от общего числа неинфекционных заболеваний с впервые установленным диагнозом, % | 16,7 | 31.12.2017 | 17,4 |
| 3 | Количество медицинских организаций, участвующих в создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», ед. | 307 | 31.12.2017 | 3 074 |
| 4 | Доля записей к врачу, совершенных гражданами без очного обращения в регистратуру медицинской организации, % | 17 | 31.10.2018 | 25 |
| 5 | Доля обоснованных жалоб (от общего количества поступивших жалоб), урегулированных в досудебном порядке страховыми медицинскими организациями | 53,6 | 31.12.2017 | 56,6 |
| 6 | Доля медицинских организаций, оказывающих в рамках обязательного медицинского страхования первичную медико-санитарную помощь, на базе которых функционируют каналы связи граждан со страховыми представителями страховых медицинских организаций (пост страхового представителя, телефон, терминал для связи со страховым представителем), % | 3,3 | 31.12.2017 | 30,7 |
| 7 | Число лиц (пациентов), дополнительно эвакуированных с использованием санитарной авиации (ежегодно, человек) не менее | 5 293 | 31.12.2017 | 9 800 |
| 8 | Количество посещений при выездах мобильных медицинских бригад, тыс. посещений | 3123,2 | 31.12.2017 | 3 687,9 |
| 9 | Доля лиц, госпитализированных по экстренным показаниям в течение первых суток от общего числа больных, к которым совершены вылеты, % | 83,5 | 31.12.2017 | 90 |

Для каждого субъекта Российской Федерации показатели представлены в приложении № 2 к паспорту федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи»

МЕТОДИКА РАСЧЕТА И СБОРА ПОКАЗАТЕЛЕЙ НАЦИОНАЛЬНОГО И ФЕДЕРАЛЬНОГО ПРОЕКТОВ



ПРИКАЗ № 177 от 29.03.2019

Об утверждении методик расчета целевых и дополнительных показателей национального проекта «Здоровье»



ПРИКАЗ № 182 от 29.03.2019

Об утверждении методик расчета и сбора показателей федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи», входящего в национальный проект «Здоровье»



**За 6 месяцев 2019 года своевременно не предоставили отчет/
отчет не согласован:**

Владимирская область

Вологодская область

г. Москва

г. С. Петербург

Ивановская область

Калининградская область

Московская область

Псковская область

Тульская область

Республика Саха (Якутия)

Еврейская АО

Ямало-Ненецкий АО

г. Севастополь

Республика Дагестан

Республика Крым

ЗАДАЧА – ОБЕСПЕЧЕНИЕ СВОЕВРЕМЕННОГО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТОВЕРНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 1** Оперативное представление/актуализация сведений об **исполнении контрольных точек (не позднее следующего рабочего дня с даты исполнения/актуализации)**
- 2** Оперативная актуализация информации об изменениях состава региональных центров первичной медико-санитарной помощи. **Не позднее 3 рабочих дней с даты изменения.**
- 3** Ежемесячно, **с 1 по 5 число месяца, следующего за отчетным,** представление сведений о реализации проектов по улучшениям с использованием принципов бережливого производства в медицинских организациях, обучению специалистов МО бережливым технологиям **в автоматизированной системе мониторинга медицинской статистики Минздрава России (asmms.mednet.ru)**
- 4** Ежемесячно, **до 20 числа месяца, следующего за отчетным,** представление сведений о реализации федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» **в автоматизированной системе мониторинга медицинской статистики Минздрава России (asmms.mednet.ru)**
- 5** С целью формирования базы лучших практик направлять в ЦПМСП на электронный адрес **раз в 6 месяцев** – описание **1-2** лучших реализованных проектов в формате презентации

Сведения по п. 1, 2, 5 предоставлять на электронный адрес:
cpmsp@rosminzdrav.ru.

Благодарю за внимание!



**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**