

Руководство по эксплуатации
КОМПЛЕКСА ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ
«СИСТЕМА АВТОМАТИЗАЦИИ МЕДИКО–СТРАХОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»

ГЛАВА 1

1.1. ВВЕДЕНИЕ

Современное лечебно-профилактическое учреждение (ЛПУ) призвано решать многие социально значимые вопросы. Главной задачей является эффективное обеспечение лечебно-профилактического процесса. При этом основным требованием к современному ЛПУ остается повышение качества обслуживания пациентов и высокая эффективность работы персонала.

Выполнить эти задачи невозможно без четкой организации деятельности каждого медицинского работника и всего учреждения в целом. Основным условием достижения высоких показателей работы является правильная организация оперативного планирования и учета деятельности, которая позволяет эффективно управлять ЛПУ. Важным аспектом при этом является поддержание в коллективе рабочей и доброжелательной атмосферы, что позволяет избежать нежелательного напряжения при выполнении персоналом повседневных обязанностей, а также создает комфортные условия для пациентов.

Обеспечить эти важные, но порой трудносочетаемые условия, позволяет использование современной Медицинской Информационной Системы (МИС) «Комплекс Программных Средств «САМСОН» (КПС «САМСОН», версия 2.5).



1.2. НАЗНАЧЕНИЕ

КПС «СИСТЕМА АВТОМАТИЗАЦИИ МЕДИКО–СТРАХОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ «САМСОН» (версия 2.5) предназначен для автоматизации процессов управления лечебно-профилактическим учреждением и деятельностью его персонала, упрощения и ускорения процессов регистрации, оформления необходимой документации и учета событий при обслуживании пациентов на каждом рабочем месте, повышения скорости, точности оформления и пересылки всей учетно-отчетной документации в соответствующие инстанции.

Использование Комплекса программных средств «САМСОН» версия 2.5) позволяет решить следующие задачи:

- уменьшение очередей в регистратуру учреждения и на прием к врачам и специалистам;
- сокращение срока ожидания первоочередной помощи;
- повышение доступности лечения, в том числе в отдаленных местах;
- упрощение процесса «обоснования» своего права на лечение каждым пациентом, то есть исключение зависимости от наличия страхового полиса и т.п.;
- обеспечение возможности поиска лекарственных средств;
- и многие другие.

Одно из главных назначений использования Комплекса программных средств «САМСОН» (версия 2.5) – резкое снижение бумажного документооборота и за счет этого значительная экономия рабочего времени, необходимого для непосредственной работы с пациентами.

1.3. ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Для эффективной работы КПС «САМСОН» (версия 2.5) в ЛПУ необходимо иметь следующее оборудование:

Сервер:

- CPU – не менее 1,6 GHz (двухядерный) – 2шт.,
- ОЗУ – не менее 8 Gb.,
- System HDD – 1 шт. от 40 Gb,
- Data HDD (4 шт.) – не менее 100 Gb (RAID 5/6),
- Операционная система – Sentos v. 6.x



Рабочая станция:

- CPU - не менее 1.7GHz,
- ОЗУ- не менее 512 Mb,
- HDD – свободное место не менее 5 Gb,
- Операционная система – Win XP SP2 Pro/ Win 7/ Linux,
- Принтер для печати формата А-4 и меньше.

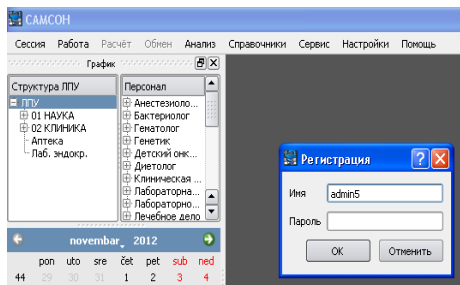
Локальная сеть: Для обеспечения возможности удаленного обновления программного обеспечения и администрирования сервера ЛПУ необходимо подключение к высокоскоростному каналу связи (для региона Санкт-Петербург - ЕМТС).

1.4. ГЛАВНОЕ МЕНЮ КПС «САМСОН».

1.4.1. Запуск программы. Основное окно

Для начала работы на Рабочем столе компьютера необходимо запустить ярлык с названием «samson.exe» (или «samson»). Если на Рабочем столе Вашего компьютера отсутствует ярлык «samson.exe» (или «samson»), то запуск программы осуществляется по следующему пути: «Пуск» – «Мой компьютер» – «Диск С:» – «SAMSON» – «samson.exe» (или «samson»). Появится основное окно КПС «САМСОН» (версия 2.5) (далее «Комплекс», или «КПС «САМСОН»»). Более точный вариант запуска программы на Вашем компьютере подскажет специалист при установке программы.

На экране появится Основное окно программы. Для входа в систему в появившемся окошке «Регистрация» введите Ваш логин и пароль (предоставляются системным администратором) и нажмите кнопку «ОК». После чего Комплекс подключается к базе данных.



Основное окно визуально разделено на две зоны: левую (она меньше по ширине) и правую. В левой части расположены объекты «График» и «Лист уточненных диагнозов». График позволяет визуализировать расписание работы и лист предварительной записи врачей.

Правая часть Основного окна при его открытии обычно темно-серого цвета и будет задействована при активизации кнопок Главного меню программы. Кратко рассмотрим их.

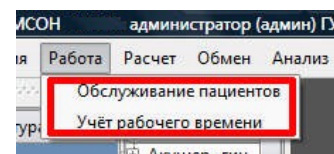
Пункты Главного меню расположены в левом верхнем углу Основного окна программы. Они называются – «Сессия», «Работа», «Расчет», «Обмен», «Анализ», «Справочники», «Сервис», «Настройки», «Помощь» (выделены красным).

1.4.2. Сессия

Первым пунктом Главного меню является «Сессия». В этом пункте осуществляется вызов функций открытия и закрытия сессии работы пользователя, и закрытия программы. При запуске программы автоматически выполняется функция открытия сессии пользователя.

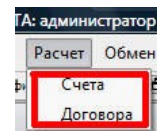
1.4.3. Работа

Следующий пункт Главного меню программы - «Работа». Он предоставляет доступ к интерфейсам, связанным с решением основных задач Комплекса: планирование и учет рабочего времени, ввод первичных документов, учёт обслуживаемого населения.



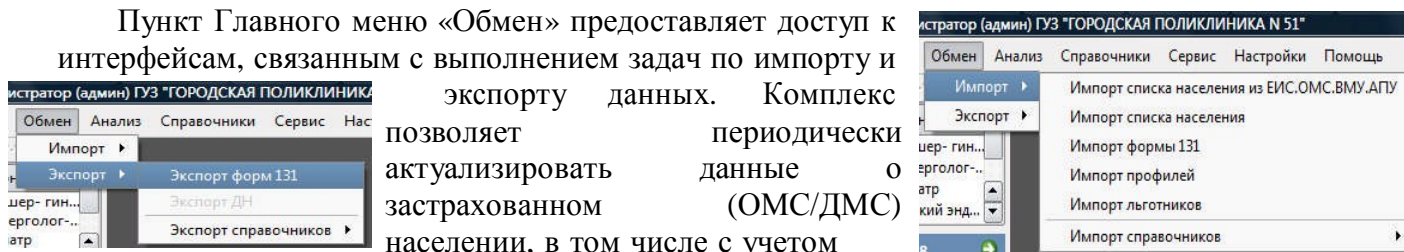
1.4.4. Расчет

Пункт Главного меню «Расчет» предоставляет доступ к интерфейсам, реализующим ведение электронных договоров и счетов за оказанные услуги по обслуживанию пациентов.



1.4.5. Обмен

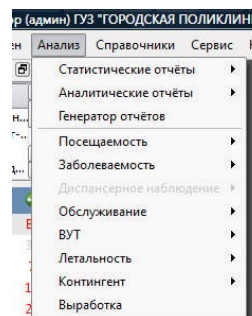
Пункт Главного меню «Обмен» предоставляет доступ к интерфейсам, связанным с выполнением задач по импорту и экспорту данных. Комплекс позволяет периодически актуализировать данные о застрахованном населении, в том числе с учетом различных категорий граждан. Кроме того Комплекс поддерживает режимы импорта и экспорта собственных справочников.



Кроме того Комплекс поддерживает режимы импорта и экспорта собственных справочников.

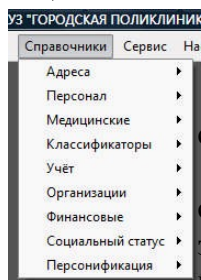
1.4.6. Анализ

Пункт Главного меню «Анализ» предоставляет доступ к функциям формирования отчетов. Для формирования отчетов произвольного вида предусмотрена возможность использования внешнего генератора отчетов.



1.4.7. Справочники

Пункт Главного меню «Справочники» предоставляет доступ к интерфейсам для работы с различной справочной информацией, которая необходима для полноценного использования возможностей Комплекса.



К справочникам Комплекса относятся:

Адреса: здесь можно найти базы данных с доступными адресами РФ (КЛАДР)

Персонал: В этом инфобоксе размещены справочники по структуре ЛПУ, специальностям, должностям, а также данные о сотрудниках учреждения;

Медицинские: В Комплексе поддерживаются следующие медицинские справочники: Коды МКБ, субклассификация МКБ по пятому знаку, Характер заболеваний, Стадии заболевания, Типы диагноза, Типы травмы, Причины временной не трудоспособности, Группы здоровья, Отметки диспансерного

наблюдения, Результаты осмотра, Режимы периода ВУТ, Нарушения режима ВУТ, Результаты периода ВУТ, Жалобы, Тезаурус.

Классификаторы: пользователь имеет доступ к таким классификаторам, как ОКПФ (Организационно-правовая форма), ОКФС (Форма собственности), Типы вредности, Факторы вредности, Единицы измерения;

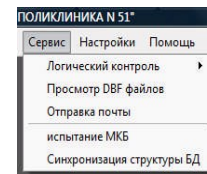
Учёт: основные справочники для описания предметной области Комплекса.

Организации: Сеть ЛПУ (взрослая/детская/женская), Банки, Организации;

Финансовые: Источники финансирования, Услуга (Профиль ЕИС), Причины отказа платежа;
Социальный статус: Социальный статус: тип (Льготы), Классификатор социальных статусов;
Персонафикация: Тип полиса, Группа Типов документа (удостоверения, льготы и т.д.), Тип документа (Паспорт и пр.), Различные способы связи с пациентом.

1.4.8. Сервис

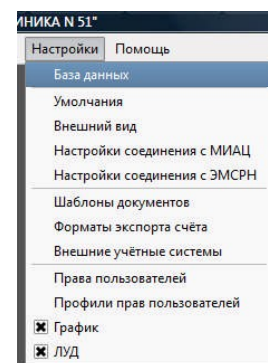
Пункт Главного меню «Сервис» обеспечивает доступ к функциям логического контроля для проверки первичных документов случаев обслуживания пациентов, регистрационных карточек пациентов, документов ВУТ и ЛУД, просмотра DBF-файлов.



1.4.9. Настройки

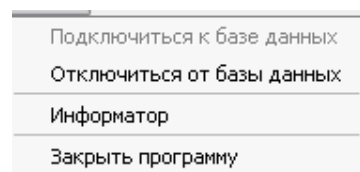
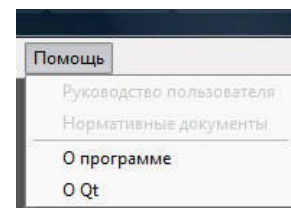
Пункт Главного меню «Настройки» обеспечивает доступ к клиентским (локальным) и общим (глобальным) настройкам Комплекса, связанным с подключением к базе данных, настройке почтового клиента, определением значений умолчаний для разных режимов и функций комплекса, настройкой внешнего вида клиентского интерфейса. Кроме того в данном пункте предоставляется доступ к настройке печатных шаблонов документов, описаниям прав и профилей пользователей.

Разработчики настоятельно рекомендуют пользователям по вопросам настройки обращаться за консультациями к специалистам, выполняющим внедрение или обслуживание комплекса.



1.4.10. Помощь.

Последний пункт Главного меню Комплекса называется просто – «Помощь». При обращении к нему пользователь найдет руководство пользователя, которое включает как полное описание основных функций Комплекса, так и описание возможностей, предоставляемых пользователям в соответствии с их должностными обязанностями. Здесь же размещены нормативные документы, в соответствии с которыми разработана и используется данная программа. Также здесь опубликована краткая информация о действующей версии программы и об используемых для её создания инструментах. Подробную информацию о проекте «САМСОН» возможно получить на сайте www.samson-rus.com.



1.5. Подменю пункта «СЕССИЯ» ГЛАВНОГО МЕНЮ.

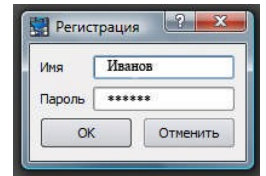
Вернемся к самому первому пункту Главного меню программы – «Сессия». Пользоваться им обычно нет необходимости, так как открытие сессии пользователя, связанное с введением пользовательского регистрационного имени (логина) и пароля, происходит автоматически при запуске программы.

Тем не менее, этот пункт является стартовым и завершающим при работе с Комплексом. И в том случае, если программой с одного рабочего места пользуются несколько человек, Комплекс позволяет каждому иметь настройки, удобные для конкретного пользователя. Для этих целей и необходима возможность начала и завершения сессии персонально для каждого пользователя.

При выборе пункта меню «Сессия» открывается подменю с пунктами: «Подключиться к базе данных», «Отключиться от базы данных», «Информатор» и «Закрыть программу».

«Подключиться к базе данных» – функция для подключения пользователя к серверу БД (базы

данных) Комплекса. Если данный пункт меню выделен темным цветом (активен), это означает, что пользователь не подключен к серверу базы данных. В этом случае необходимо выбрать кнопку «Подключиться к базе данных» и ввести в появившееся окошко «Регистрация» личные регистрационные данные пользователя, предоставленные системным администратором.

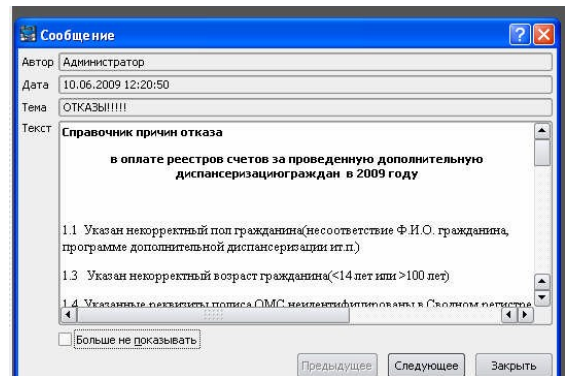


«Отключиться от базы данных» – функция отключения от сервера БД Комплекса. В случае смены пользователя для выхода из своих настроек пользователь использует именно эту функцию. При выборе пункта «Отключиться от базы данных» на экране становится неактивной левая часть основного окна и на ее фоне видна светлая (неактивная) надпись

«Необходимо подключение к базе данных». Все данные становятся недоступными.

Пункт «Закрыть программу» обеспечивает полный выход из программы и закрытие ее Основного окна на экране монитора.

Выбрав пункт подменю «Информатор» открывается окно «Сообщение», в котором можно прочитать всю историю сообщений, зарегистрированную за время эксплуатации комплекса. Непрочитанные текущим пользователем сообщения выводятся сразу после выполнения его регистрации в системе.



ВАЖНО!!! Очень полезным свойством, реализованным в Комплексе, является возможность мгновенной расшифровки многих сокращений и применяемых кодов. Для активизации такого скрытого значения наведите курсор мыши на поле с кодированными данными, и нажмите на левую клавишу мыши. В левой нижней части окна появится строка с расшифровкой кодированного значения (выделено красным)

